

PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA LA SOLICITUD DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE SALUD



Septiembre 2016

Servicios Complementarios de Salud



Servicio de Farmacia



Servicio de Atención Médica Primaria (AMP-AMI)



Servicios Externos: Odontología, Oftalmología, Ambulancia, Funerario y Asistencia al Viajero Internacional

Servicio de Farmacia

Es un Servicio personalizado que consiste en el despacho de las medicinas prescritas a los asegurados, con rapidez, comodidad y sin desembolso de efectivo, el cual es brindado mediante nuestra red de farmacias afiliadas a nivel nacional.



FARMACIAS LOCALES

Para solicitar el Servicio de Medicamentos comuníquese mediante los siguientes canales:

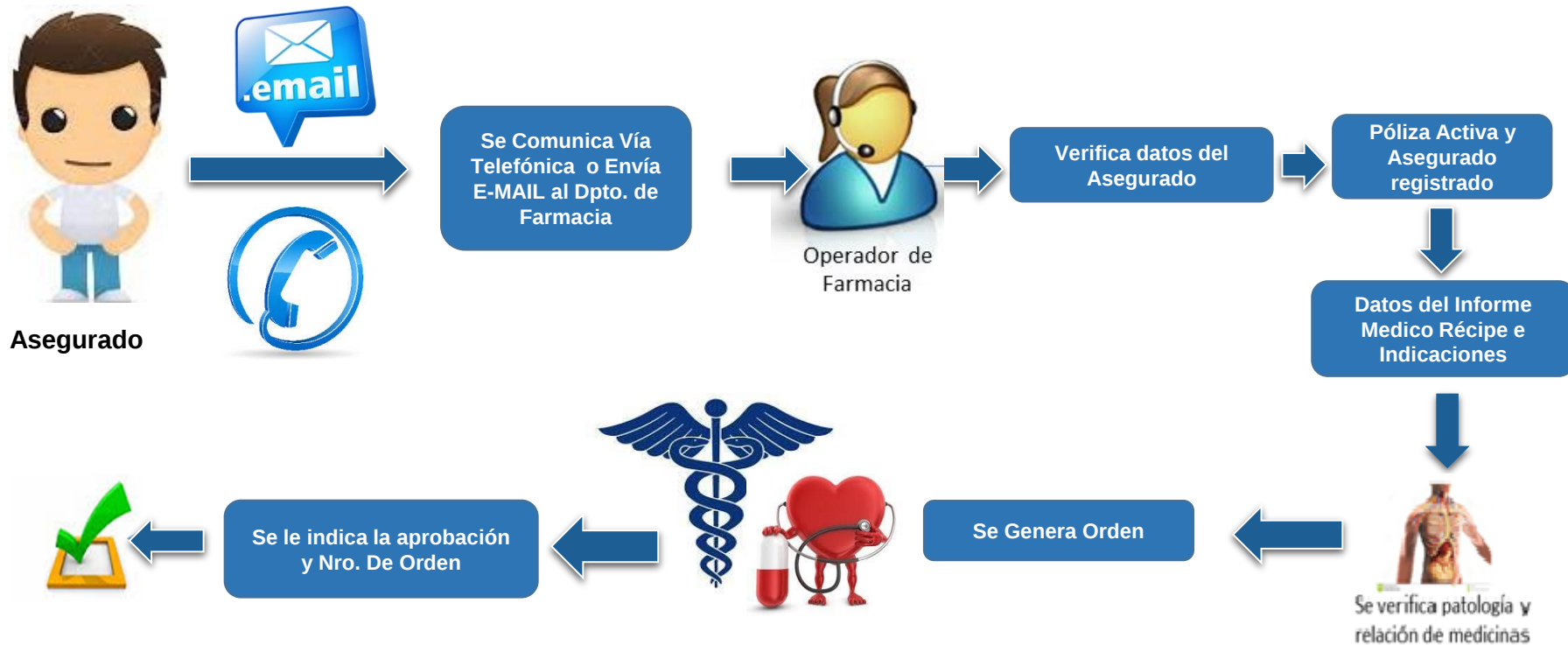
Farmacia@seguroshorizonte.com

Telf. Master: 0500-5000-500



Opción Dos (2)

Solicitud de Órdenes de FARMACIA



Nota: Para la Solicitud de Ordenes Vía E-Mail, debe remitir los requerimientos a través del Correo Electrónico Farmacia@seguroshorizonte.com

Servicio Atención Médica Primaria (AMP)

Es un servicio que está dirigido a brindar al usuario la Atención Médica Primaria, con la intención de solventar sus problemas de Salud de manera PREVENTIVA detectando los tratamientos de enfermedades en forma temprana y a un costo menor, lo que nos permite un mejor manejo de su cobertura.

Para consultar la Red de Centros AMP solo debe ingresar a WWW.SEGUROSHORIZONTE.COM (Red de Clínicas)

Telf. Master: 0500-5000-500

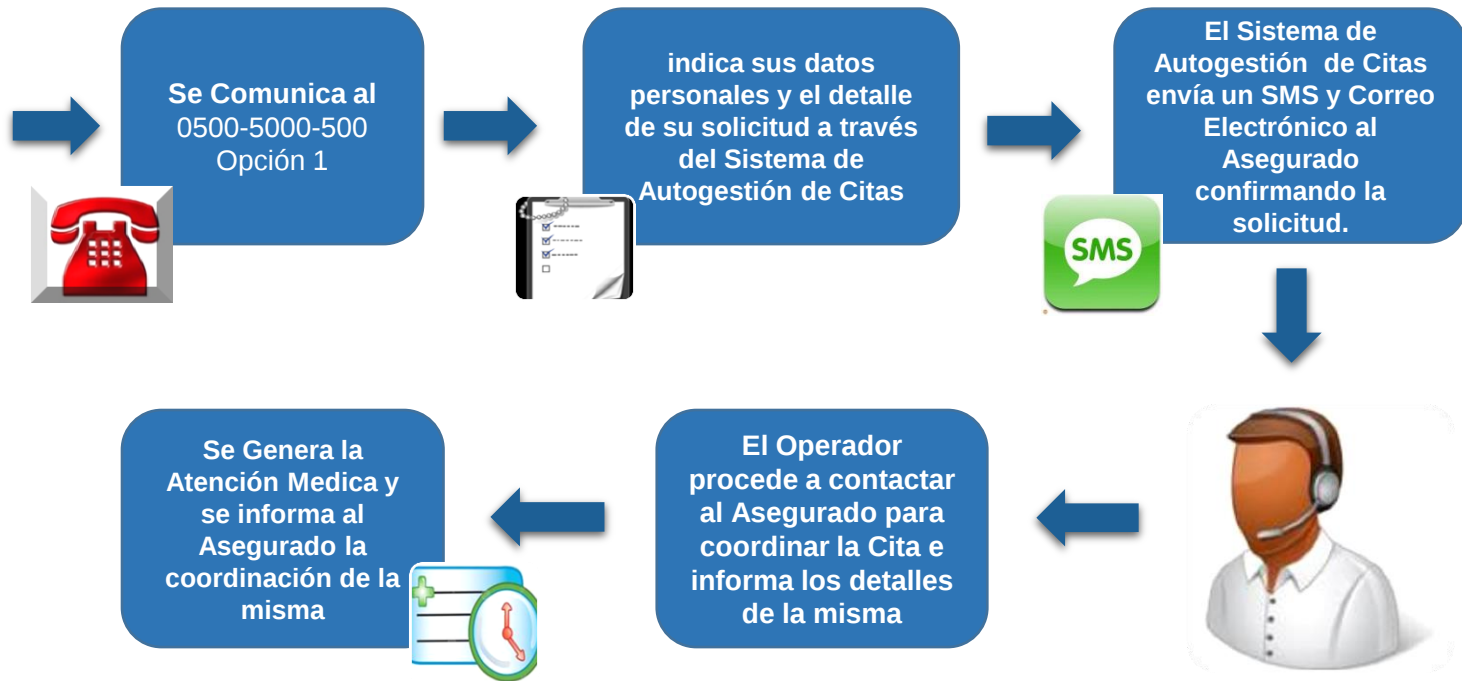
Opción Uno (1)



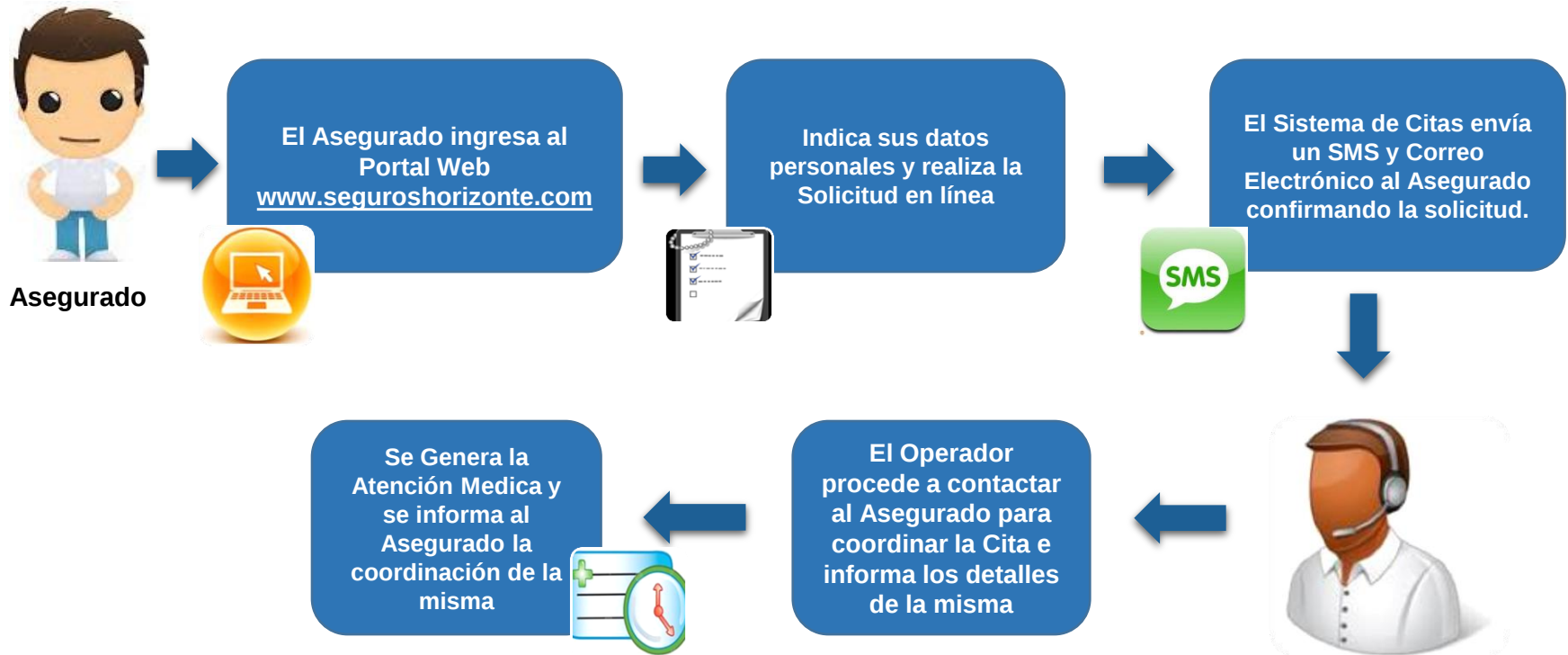
Proceso para la Solicitud de Citas AMP (Vía Telefónica)



Asegurado



Proceso para la Solicitud de Citas AMP (Vía O-line)

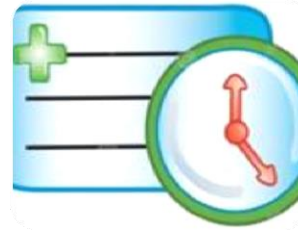


Nota: Las citas serán canalizada en la localidad registrada en la página Web de Seguros Horizonte, S.A.

Solicitud de Citas AMP (Personalizada – Atención Directa con la Clínica)



**El Asegurado se
dirige personalmente
al Centro médico.**



**El Centro Médico
Verifica
Asegurabilidad y
Gestiona la Atención**



**Se Genera la Atención
Médica**

Solicitud de Citas AMP (Personalizada - Atención Directa con Analistas AMI)



El Asegurado se dirige personalmente al Centro Médico



El Asegurado es atendido por un Analista AMI para la Verificación de Asegurabilidad



Se Gestiona la Cita y se le informa al Asegurado

Servicios Externos

Son una serie de Servicios Especiales brindados a nuestros asegurados que tienen como objeto, ofrecer una amplia gama de opciones que complementan la Atención General a estos.

- ✓ Consultas y Tratamientos **Odontológicos.**
- ✓ Consultas y Reembolsos **Oftalmológicos.**
(Únicamente por Montura de Lentes)
- ✓ Servicios y Reembolsos **Funerarios.**
- ✓ Asistencia al Viajero Internacional (AVI)
- ✓ Servicios de Traslado y Asistencia Medica.



Proceso para la Solicitud de Servicios de Ambulancia.



Asegurado y/o Familiar

Se Comunica al 0500-5000-500 Opción. 3



Operador

Verifica tipo de traslado

Se envía Ambulancia al sitio requerido



Se adecua unidad según la condición del paciente



Se verifican motivos de traslado (Estudio, Emergencia médica)

Proveedor contacta Clínica para verificar Recepción

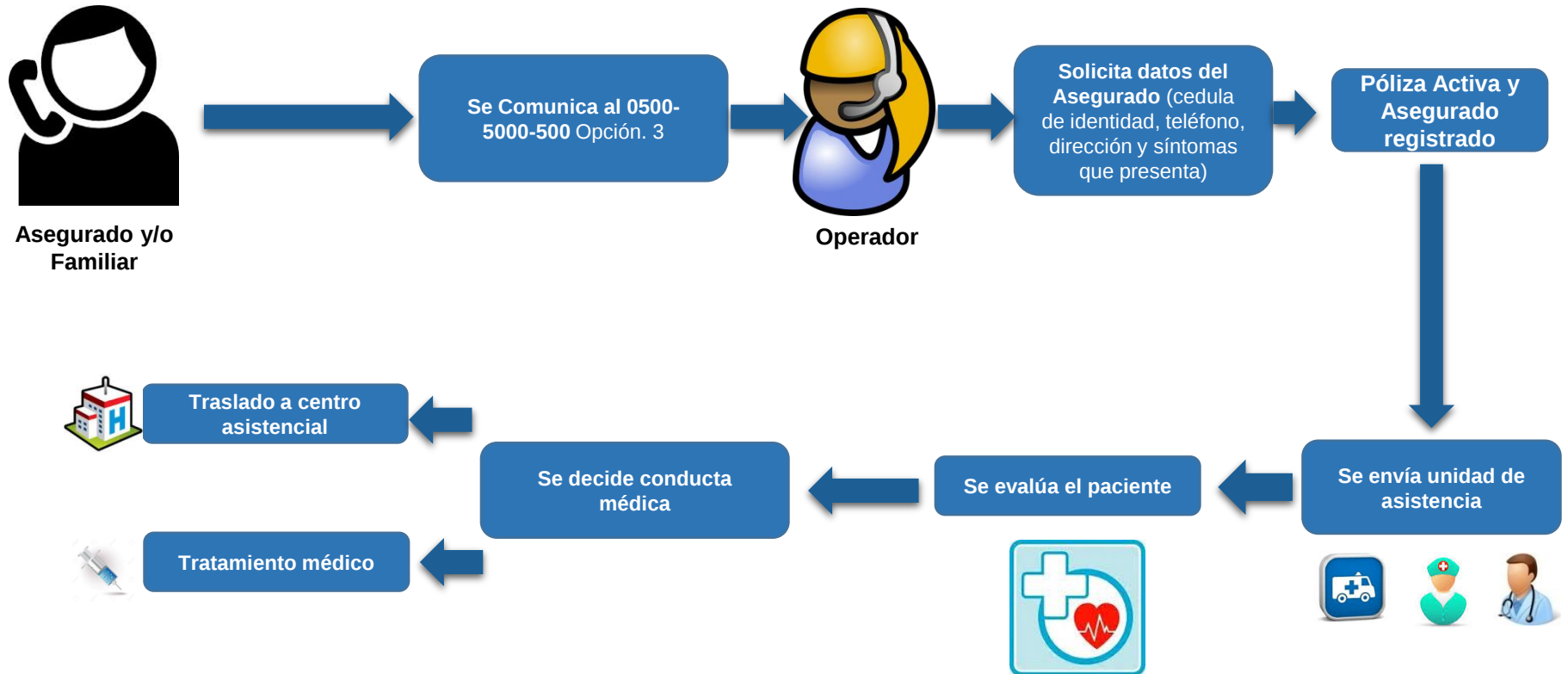
Se confirma el alta médica para prestar el traslado

Domicilio - Clínica

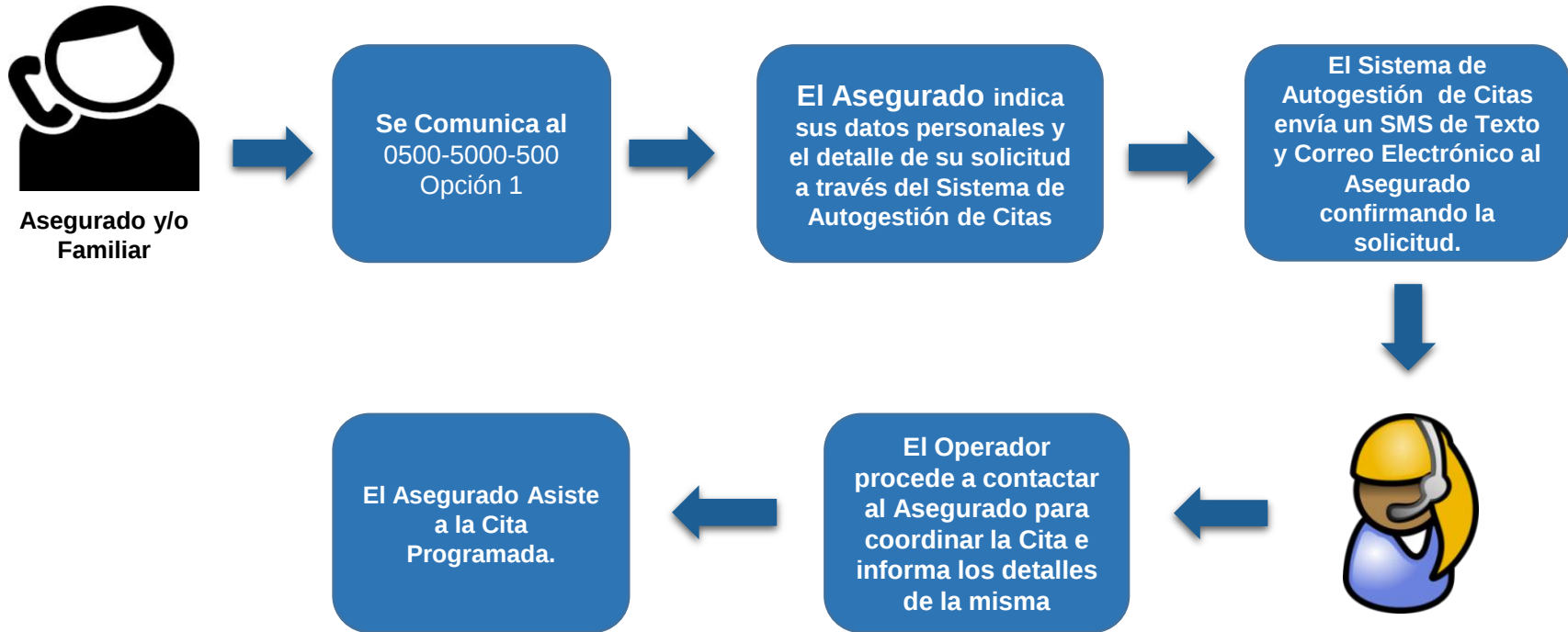
Clínica - Clínica

Clínica - Domicilio

Proceso para la Solicitud de Servicios de Asistencia Medica Domiciliaria



Proceso para la Solicitud de Citas Odontológicas y Oftalmológicas (Vía Telefónica)

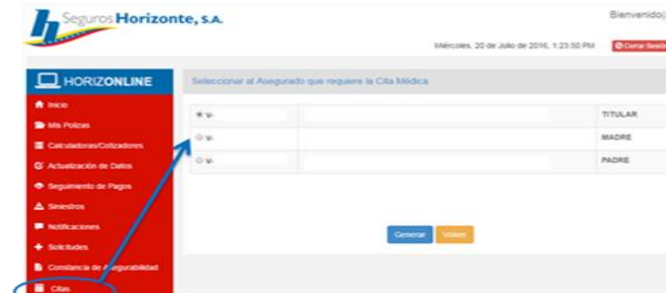


Proceso para la Solicitud de Citas Odontológicas y Oftalmológicas (Vía Web)

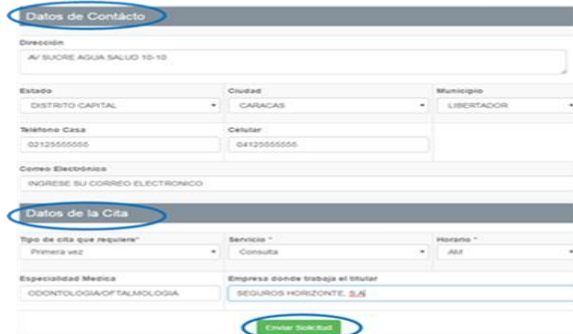
Paso 1



Paso 2



Paso 3

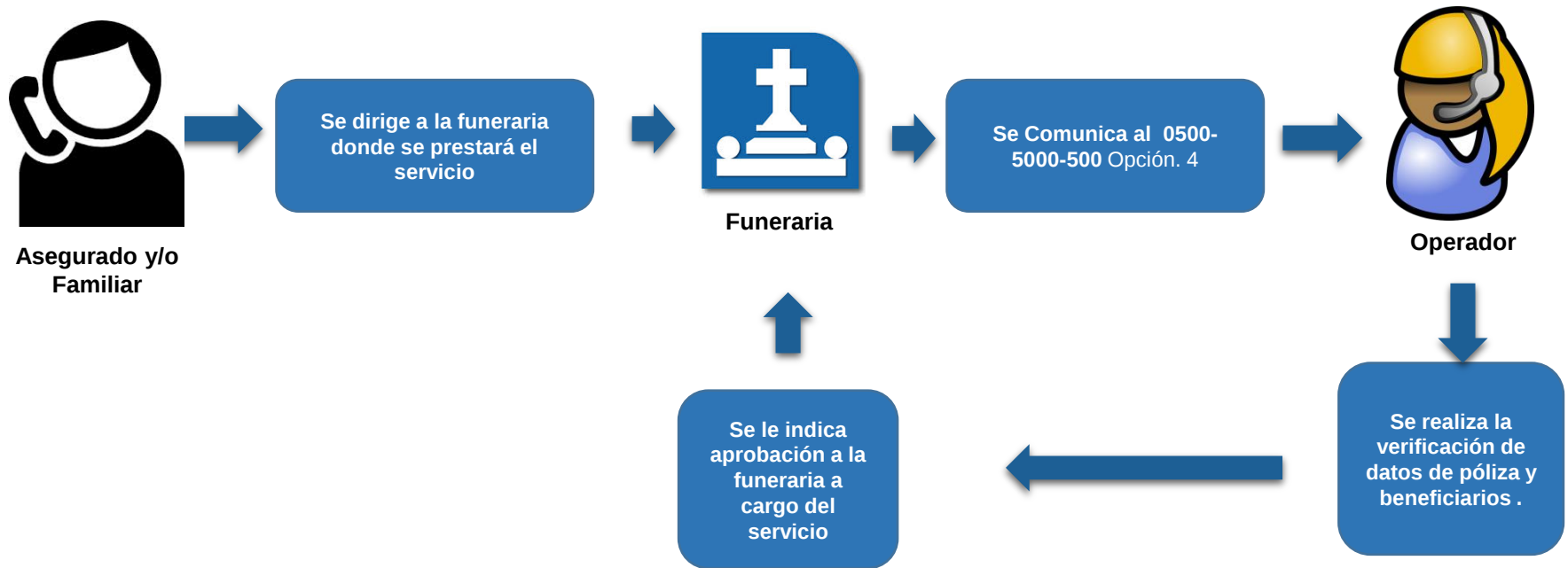


Paso 4



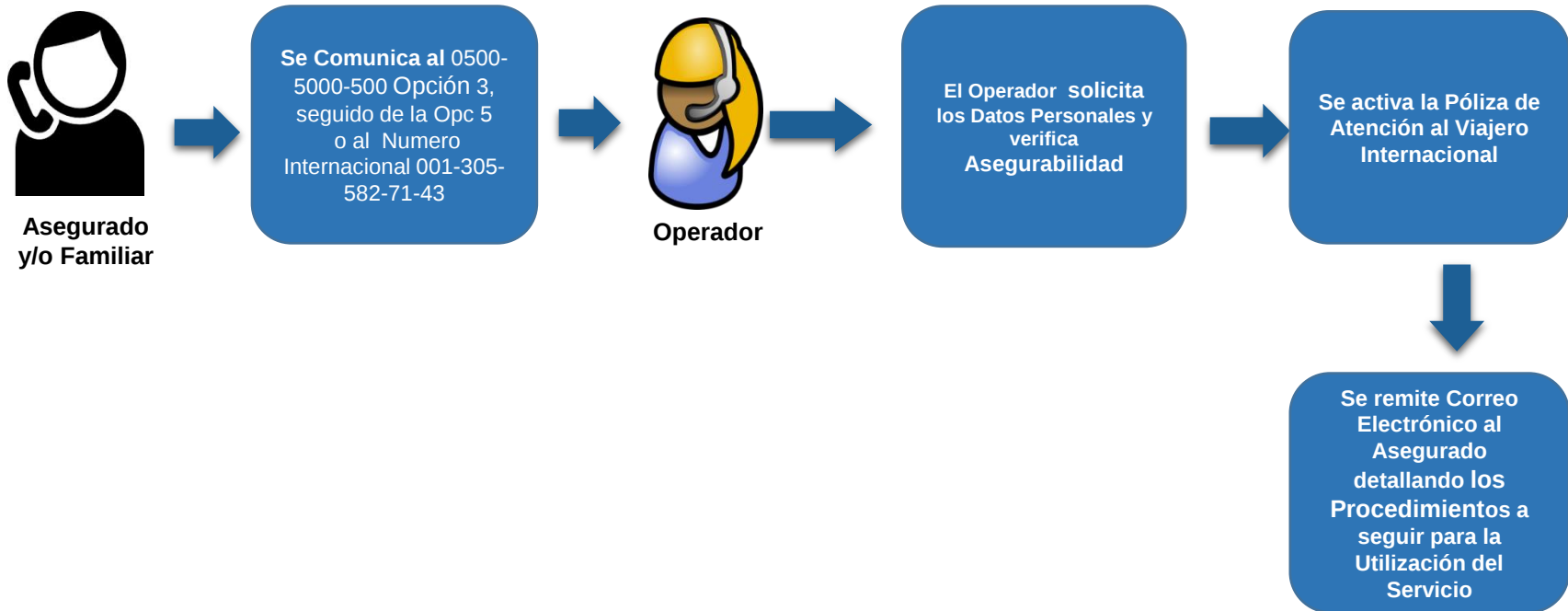
Nota: Los Asegurados podrán solicitar Citas Odontológicas/ Oftalmológicas a través del Numero Telefónico Mater 0500.5000.500

Proceso para la Solicitud de Servicios Funerarios.



Nota: Los Asegurados podrán comunicarse a través del Numero Telefónico 0500-5000-500 para solicitar orientación relacionado al Servicio.

Proceso para la Solicitud de Asistencia en Viajes.



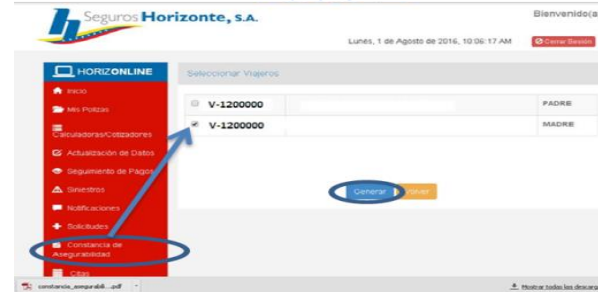
Nota: También podrá descargar la Constancia de Asegurabilidad para el Viajero Internacional mediante la aplicación Horizonline disponible en nuestra pagina web, la cual deberá remitir de forma digital al correo avi@altocentro.com para la Activación de la Cobertura. La Activación de Cobertura AVI deberá ser gestionada con 5 días de anticipación al viaje.

Proceso para para la Solicitud de Asistencia en Viajes. AVI – Vía Web

Paso 1



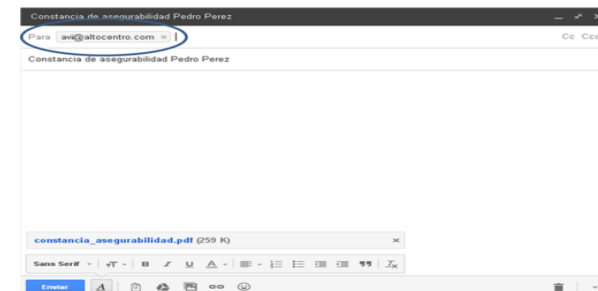
Paso 2



Paso 3

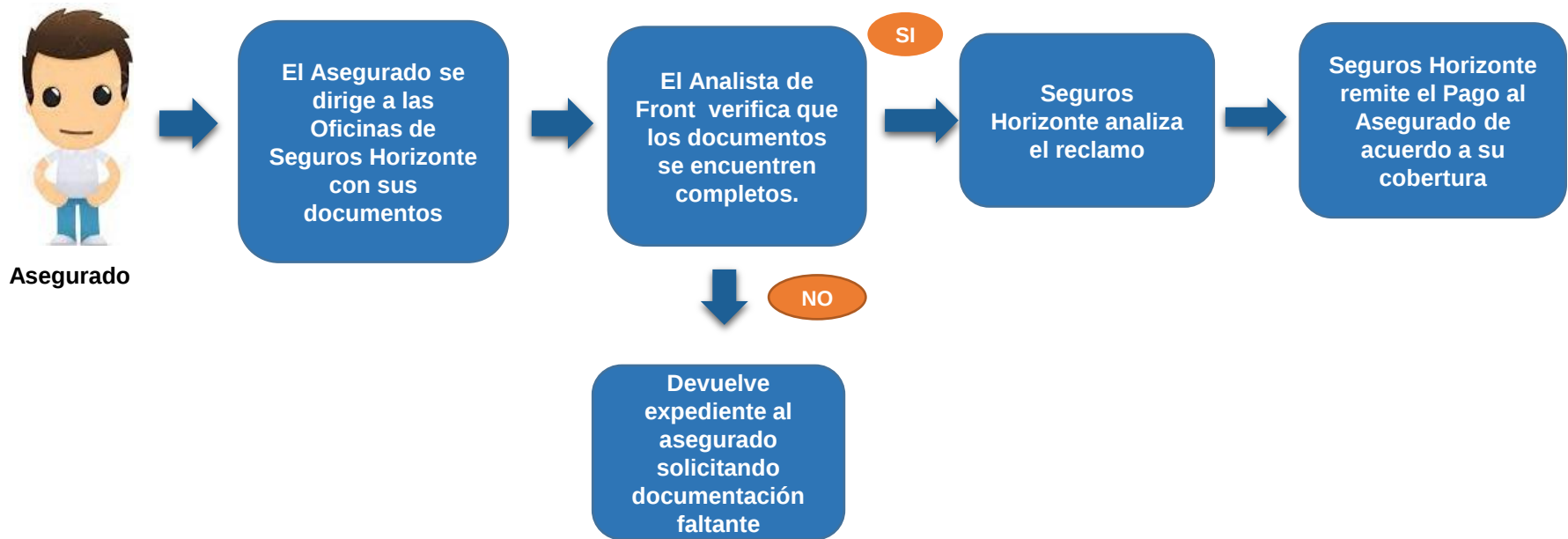


Paso 4



Nota: Al descargar la Constancia de Asegurabilidad para el Viajero Internacional mediante la aplicación Horizonline disponible en nuestra pagina web, deberá remitir la planilla de forma digital al correo avi@altocentro.com para la Activación de la Cobertura. La Activación de Cobertura AVI deberá ser gestionada con 5 días de anticipación al viaje.

Solicitud de Reembolsos Oftalmológicos y Funerarios



Nota: Para conocer la documentación a consignar para la solicitud de Reembolsos, deberá consultar los mismos en la Pagina Web de Seguros Horizonte, o solicitar información directamente en nuestras Oficinas.

Reporte de Novedades de Servicios

En caso solicitud de apoyo o asesoramiento en cuanto a los Servicios, las Gerencias Corporativas y Sucursales deberán comunicarse directamente con la Gerencia de Servicios Complementarios de Salud, la cual será la encargada de apoyar la gestión de acuerdo a las siguientes consideraciones:

- ✓ Información referente al Status de los Requerimientos
- ✓ Solicitud de Asesoramiento referente a la prestación de los Servicios
- ✓ Notificación de Novedades y Gestion de Quejas referente a los Servicios
(Buzon.Amp@seguroshorizonte.com)
- ✓ Solicitudes de apoyo en cuanto a gestiones especiales (**Urgencias**)

Nota: Se recomienda orientar a nuestros usuarios a hacer el uso del **0500-5000-500 y Portal Web**, a fin de fortalecer los canales regulares para optar por la Atención de los Servicios.

Actualiza tus Datos HORIZ-ONLINE

Para mayor información referente a los Servicios Complementarios de Salud ofrecidos por Seguros Horizonte ingresa a WWW.SEGUROSHORIZONTE.COM, Regístrate y Actualiza tus Datos en **HORIZ-ONLINE** y te enviaremos vía Mensaje de Texto los detalles de como acceder a los mismos.



HORIZ-ONLINE 
powered by VeriSign

Tipo Usuario:
Asegurados ▼

Usuario:

Contraseña:

Registrarse
¿Olvidó su contraseña?

ENTRAR